



FICHE PRÉCONTRACTUELLE **Informations essentielles avant réservation**

Conformément aux Articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme

A lire et à signer en dernière page

1) Identité de l'organisateur

Voyage Pluriel

SARL au capital de 1 000 €

SIREN : 510 515 497

Adresse : 8 rue du Poussadou, 09310 Albiès

Téléphone : 06 49 59 48 13

Email : contact@voyagepluriel.com

Immatriculation Atout France : IM009110002

RCP : Sarl SAGA – BP 27 – 69921 Oullins Cedex

2) Présentation du séjour

Titre du séjour :

Un Air de Famille – 5 jours multi-activités hiver en Ariège

Durée :

5 jours d'activités – 7 nuits au total

Destination(s) :

Ariège – Haute Ariège (Ax-les-Thermes, Prades, Ascou, Mérens-les-Vals, Thuès-entre-Valls)

Type de séjour :

Séjour multi-activités hiver :

- 4 jours de raquettes
- 1 journée canyon d'eau chaude
- Hébergement selon options souhaitées

Description générale :

Un séjour pensé pour vivre un vrai moment en famille : activités fun, rythme modulable, ambiance cosy le soir, un appartement rien que pour vous et un programme façon “pâte à modeler”. Raquettes, igloo, traces d’animaux, canyon d’eau chaude, chill total : on s’adapte au niveau, à la météo et à l’énergie du jour. L’objectif : se retrouver, respirer, rire, partager de beaux paysages et vivre un véritable “air de famille”, sans marathon logistique.

3) Programme indicatif

(Le programme peut varier selon la météo, le niveau du groupe, ou les conditions extérieures.)

Jour 0 – Arrivée (Samedi) en fin d’après midi (heure selon hébergeur)

Installation dans votre hébergement (appartement ou gîte selon l’option choisie).

Jour 1 – Scaramus – Pic Fourcat (Prades)

Sortie douce pour démarrer : crêtes, plateau, jeux d’igloo.

Dénivelé : 200 à +640 m – Distance : 3 à 13 km.

Jour 2 – Pic de Sérémbarre (Ascou)

Estives enneigées, forêts, jeux de glisse.

Dénivelé : 200 à 700 m – Distance : 4 à 11 km.

Jour 3 – Journée “Chill”

Bains du Couloubret, Andorre ou visites en Ariège (au choix).

Jour 4 – Serrat de la Llau (Ascou)

Vallée de Coume grande → forêts, traces d’animaux, plateau panoramique.

Dénivelé : +100 m / -400 m – Distance : ~7 km.

Jour 5 – Canyon d’eau chaude (Thuès-entre-Valls)

Découverte ludique du canyonisme : jeux de glisse, descentes, eau chaude.

À partir de 12 ans.

Pas besoin de savoir nager.

Jour 6 – Étang de Comte (Mérens-les-Vals)

Vallée torrentielle, étang d’altitude, ambiance sauvage.

Dénivelé : 200 à 700 m – Distance : 3 à 11 km.

Jour 7 – Départ (Samedi) dans la matinée (heure selon hébergeur)

Fin du séjour, départ de l’hébergement.

4) Niveau requis

Niveau physique :

2 à 6 h de marche par jour, dénivelé de 100 à 800 m.

Niveau technique :

Aucune technique spécifique en raquette. Le canyon d'eau chaude est une initiation accessible.

Pré-requis :

- Condition physique convenable
- Âge minimum canyon : 12 ans
- Ne pas avoir besoin de savoir nager pour ce canyon spécifique

5) Effectif

Groupe minimum : 4 personnes

Groupe maximum : 8 personnes (si plus de personnes, nous appeler)

6) Hébergement & restauration

Type d'hébergement :

Appartement en centre-bourg d'Ax-les-Thermes (hébergement principal proposé).
Autres possibilités sur demande : gîte, camping, bivouac neige.

Type de couchage :

Exemple pour 4 personnes (60 m²) :

- 1 chambre avec lit 140
- 1 chambre avec 2 lits 90
- Canapé convertible 140
- Cuisine équipée
- Salle de bain, WC indépendant
- Terrasse
- Draps et serviettes fournis

Repas inclus :

Aucun repas inclus.

Repas non inclus :

- Courses en autonomie
- Option traiteur possible chaque soir

7) Prix & conditions

Tarif par personne :

Vacances d'hiver (7 février → 7 mars 2026)

- 793 € / personne (jusqu'à 5 personnes)
- 530 € / personne (à partir de 6 personnes)

Hors vacances d'hiver

- 700 € / personne (jusqu'à 5 personnes)
- 610 € / personne (à partir de 6 personnes)

Le tarif peut évoluer selon les appartements disponibles.

Ce prix comprend :

- Un appartement privatif
- Prestations de l'accompagnateur/trice sur 4 jours
- Le prêt des raquettes et bâtons
- La prestation d'un moniteur canyon
- Le prêt du matériel canyon

Ce prix ne comprend pas :

- Les repas et boissons
- Les frais personnels
- Le matériel de montagne personnel
- Les assurances individuelles

- Le transport

Modalités de paiement :

Acompte : 30 % à l'inscription

Solde : avant le séjour (détails dans le bulletin d'inscription)

Paiement en plusieurs fois : non précisé → se référer au bulletin

8) Assurance

- RC Pro Voyage Pluriel incluse
- Assurance annulation / assistance / rapatriement fortement recommandée
- Possibilité de souscription via le bulletin d'inscription
- Chaque participant doit avoir une responsabilité civile individuelle

9) Conditions d'annulation

Le document technique **ne fournit pas de barème détaillé**, donc :

➡ "Se référer aux Conditions Générales de Vente (CGV) de Voyage Pluriel."

Annulation par le participant :

Selon barème des CGV.

Annulation par l'organisateur :

Possible en cas :

- Effectif insuffisant
- Météo défavorable
- Force majeure

→ Report ou remboursement proposé.

10) Transport

Modes d'accès :

- Voiture : RN20 → Ax-les-Thermes
- Train : Gare SNCF Ax-les-Thermes
- Avion → Toulouse → navette → gare → Ax

Transfert local : Transport jusqu'au lieu d'activité possible (sauf journée chill)

11) Encadrement

Nom : Donné sur le mail de ré cap du séjour

Qualification : Accompagnatrice/teur en montagne DEA + Moniteur canyon pour la journée eau chaude (DEJEPS)

12) DROITS DU VOYAGEUR – TEXTES OFFICIELS (Articles R.211-3 à R.211-11)

R. 211-3 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Toute offre et toute vente des prestations mentionnées à l'article L. 211-1 donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section..

R. 211-3-1 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse de l'organisateur ou du détaillant ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu à l'article L.

141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

R. 211-4 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Préalablement à la conclusion du contrat, l'organisateur ou le détaillant doit communiquer au voyageur les informations suivantes :

1° Les caractéristiques principales des services de voyage :

a) La ou les destinations, l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et, lorsque le logement est compris, le nombre de nuitées comprises ;

b) Les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux, dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances. Lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, l'organisateur ou le détaillant informe le voyageur de l'heure approximative du départ et du retour ;

c) La situation, les principales caractéristiques et, s'il y a lieu, la catégorie touristique de l'hébergement en vertu des règles du pays de destination ;

d) Les repas fournis ;

e) Les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le contrat ;

f) Lorsque cela ne ressort pas du contexte, si les services de voyage éventuels seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe et, dans ce cas, si possible, la taille approximative du groupe ;

g) Lorsque le bénéfice d'autres services touristiques fournis au voyageur repose sur une communication verbale efficace, la langue dans laquelle ces services seront fournis ;

h) Des informations sur le fait de savoir si le voyage ou le séjour de vacances est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite et, à la demande du voyageur, des informations précises sur l'adéquation du voyage ou du séjour de vacances aux besoins du voyageur ;

2° La dénomination sociale et l'adresse géographique de l'organisateur et du détaillant, ainsi que leurs coordonnées téléphoniques et, s'il y a lieu, électroniques ;

3° Le prix total incluant les taxes et, s'il y a lieu, tous les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires, ou, quand ceux-ci ne peuvent être raisonnablement calculés avant la conclusion du contrat, une indication du type de coûts additionnels que le voyageur peut encore avoir à supporter ;

4° Les modalités de paiement, y compris le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde, ou les garanties financières à verser ou à fournir par le voyageur ;

5° Le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage ou du séjour et la date limite mentionnée au III de l'article L. 211-14 précédant le début du voyage ou du séjour pour une éventuelle résolution du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;

6° Des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination ;

7° Une mention indiquant que le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution

standard réclamés par l'organisateur ou le détaillant, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

8° Des informations sur les assurances obligatoires ou facultatives couvrant les frais de résolution du contrat par le voyageur ou sur le coût d'une assistance, couvrant le rapatriement, en cas d'accident, de maladie ou de décès.

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, l'organisateur ou le détaillant et le professionnel auxquels les données sont transmises veillent à ce que chacun d'eux fournisse, avant que le voyageur ne soit lié par un contrat, les informations énumérées au présent article dans la mesure où celles-ci sont pertinentes pour les services de voyage qu'ils offrent.

Le formulaire par lequel les informations énumérées au présent article sont portées à la connaissance du voyageur est fixé par arrêté conjoint du ministre chargé du tourisme et du ministre chargé de l'économie et des finances. Cet arrêté précise les informations minimales à porter à la connaissance du voyageur lorsque le contrat est conclu par téléphone.

R. 211-5 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Les informations mentionnées aux 1°, 3°, 4°, 5° et 7° de l'article R. 211-4 communiquées au voyageur font partie du contrat et ne peuvent être modifiées que dans les conditions définies à l'article L. 211-9.

R. 211-6 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Le contrat doit comporter, outre les informations définies à l'article R. 211-4, les informations suivantes :

1° Les exigences particulières du voyageur que l'organisateur ou le détaillant a acceptées ;

2° Une mention indiquant que l'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat conformément à l'article L. 211-16 et qu'ils sont tenus d'apporter une aide au voyageur s'il est en difficulté, conformément à l'article L. 211-17-1 ;

3° Le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées, dont son adresse géographique ;

4° Le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et, le cas échéant, le numéro de télécopieur du représentant local de l'organisateur ou du détaillant, d'un point de contact ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur ou le détaillant et communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si le voyageur est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage ou du séjour ;

5° Une mention indiquant que le voyageur est tenu de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage ou du séjour conformément au II de l'article L. 211-16 ;

6° Lorsque des mineurs, non accompagnés par un parent ou une autre personne autorisée, voyagent sur la base d'un contrat comprenant un hébergement, des informations permettant d'établir un contact direct avec le mineur ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour du mineur ;

7° Des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes disponibles et sur les mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges et, s'il y a lieu, sur l'entité dont relève le professionnel et sur la plateforme de règlement en ligne des litiges prévue par le règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil ;

8° Des informations sur le droit du voyageur de céder le contrat à un autre voyageur conformément à l'article

L. 211-11.

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, le professionnel auquel les données sont transmises informe l'organisateur ou le détaillant de la conclusion du contrat donnant lieu à la création d'un forfait. Le professionnel lui fournit les informations nécessaires pour lui permettre de s'acquitter de ses obligations en tant qu'organisateur. Dès que l'organisateur ou le détaillant est informé de la création d'un forfait, il fournit au voyageur, sur un support durable, les informations mentionnées aux 1° à 8°.

R. 211-7 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Le voyageur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer l'organisateur ou le détaillant de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable de l'organisateur ou du détaillant.

R. 211-8 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article

L. 211-12, il mentionne les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, ainsi que le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

En cas de diminution du prix, l'organisateur ou le détaillant a le droit de déduire ses dépenses administratives réelles du remboursement dû au voyageur. A la demande du voyageur, l'organisateur ou le détaillant apporte la preuve de ces dépenses administratives.

R. 211-9 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

Lorsque, avant le départ du voyageur, l'organisateur ou le détaillant se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières mentionnées au 1° de l'article R. 211-6, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, il informe le voyageur dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et apparente, sur un support durable :

1° Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix du voyage ou du séjour ;

2° Du délai raisonnable dans lequel le voyageur doit communiquer à l'organisateur ou au détaillant la décision qu'il prend ;

3° Des conséquences de l'absence de réponse du voyageur dans le délai fixé ;

4° S'il y a lieu, de l'autre prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résolu et le voyageur n'accepte pas d'autre prestation, l'organisateur ou le détaillant rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après la résolution du contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L. 211-17.

R. 211-10 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

L'organisateur ou le détaillant procède aux remboursements requis en vertu des II et III de l'article L. 211-14

ou, au titre du I de l'article L. 211-14, rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom moins les frais de résolution appropriés. Ces remboursements au profit du voyageur sont effectués dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les quatorze jours au plus tard après la résolution du contrat.

Dans le cas prévu au III de l'article L. 211-14, l'indemnisation supplémentaire que le voyageur est susceptible de recevoir est au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

R. 211-11 Décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - art. 2 Legif. Plan Jp.Judi. Jp.Admin. Juricaf

L'aide due par l'organisateur ou le détaillant en application de l'article L. 211-17-1 consiste notamment :

1° A fournir des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire ;

2° A aider le voyageur à effectuer des communications longue distance et à trouver d'autres prestations de voyage.

L'organisateur ou le détaillant est en droit de facturer un prix raisonnable pour cette aide si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur ou le détaillant.

13) Acceptation

L'inscription vaut acceptation :

- des présentes informations précontractuelles
- des Conditions Générales de Vente de Voyage Pluriel

Signature Voyageur :

Date :